**Информация для заемщиков** **-** **физических лиц по вопросам, связанным с распространением коронавируса COVID-19**

Для клиентов, пострадавших от коронавируса: заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением коронавируса COVID-19, Банк предоставляет кредитные каникулы в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

С заявлением можно обратиться дистанционно: по телефону 8-902-834-92-45 или на адрес электронной почты: pavlov@pochtobank.ru

**Условия по предоставлению кредитных каникул (льготного периода)**

* официальный облагаемый налогом доход заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по кредитному договору за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием в Банк, снизился более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год, и вы можете подтвердить это официальными документами. Если информация, подтверждающая ваше право на кредитные каникулы, не будет документально подтверждена в течение 90 дней, льготный период будет отменён, будут начислены штрафы и пени за весь срок кредитных каникул, что негативно отразится на вашей кредитной истории;
* Банк вправе запросить информацию, о снижении доход заемщика в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования. Согласие заемщика на предоставление указанной информации считается полученным с момента направления заемщиком требования о предоставлении кредитных каникул. Банк проинформирует заемщика о факте направления указанного запроса. При направлении указанного запроса, Банк не вправе запрашивать у заемщика подтверждающие документы.
* размер кредита на этапе выдачи не превышает максимальный размер, установленный Правительством РФ:
* по ипотечным кредитам — 2 000 тысяч рублей;
* по автокредитам — 600 тысяч рублей;
* по потребительским кредитам для ИП — 300 тысяч рублей;
* по потребительским кредитам для физических лиц — 250 тысяч рублей;
* по кредитным картам для физических лиц — 100 тысяч рублей.
* снижение дохода соответствует методике расчета среднемесячного дохода, определяемой Правительством РФ[[1]](#footnote-1).

**Для заемщика** **–** **физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем (ИП)**: вместо приостановления исполнения Заемщиком своих обязательств может предусматривать уменьшение размера платежей в течение льготного периода. Заемщик - ИП не вправе обратиться к Банку с требованием об изменении условий кредитного договора, в отношении которого был установлен льготный период по требованию этого заемщика в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ.

Условия предоставления кредитных каникул распространяются на Заемщика - физическое лицо, в том числе являющегося индивидуальным предпринимателем, заключившего кредитный договор с Банком, в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой, до 03.04.2020 года.

Подать заявление на предоставление кредитных каникул можно в любой момент в течение времени действия договора, **но не позднее 30 сентября** **2020 года.**

**Что должно содержать требование о предоставлении кредитных каникул (льготного периода)**

* указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору или (для Заемщика-ИП) на уменьшение размера платежей в течение льготного периода (кредитных каникул);
* указание на то, что льготный период (кредитные каникулы) устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ;
* указание на длительность льготного периода (**не более шести месяцев**), а также дату начала льготного периода (кредитных каникул), которая не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием. За исключением договора потребительского кредита, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, по которому дата начала льготного периода не может быть определена заемщиком ранее даты направления им требования Банку. Если Заемщик в своем требовании не определит длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования Заемщика Банку.

**Способы представления Заемщиком требования об установлении льготного периода (кредитных каникул)**

* способом, предусмотренным договором;
* через СМС, с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Банку.

**Права Заемщика**

* Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение льготного периода, направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу;
* Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив Банку уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку;
* Заемщик вправе обратится за предоставлением льготного периода по нескольким кредитным договорам.

**Порядок начисления процентов на основной долг Заемщика по договору потребительского кредита, по которому установлен льготный период**

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной **двум третям от рассчитанного Банком России** в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком требования на предоставление кредитных каникул. Сумма начисленных процентов фиксируется по окончании льготного периода. Платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение льготного периода, направляются Банком прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу и (или) уплаты Заемщиком - ИП уменьшенных платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по кредитному договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей.

По окончании льготного периода кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

Зафиксированная сумма процентов, начисленная за льготный период и зафиксированная до установления льготного периода сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), уплачиваются Заемщиком после погашения его обязательств по кредитному договору, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями соответствующего кредитного договора.

**Порядок начисления процентов на основной долг Заемщика по договору потребительского кредита** **с лимитом кредитования, по которому установлен льготный период**

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа), не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

На размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, **равной двум третям от рассчитанного** Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком требования.

В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу и (или) уплаты Заемщиком – ИП уменьшенных платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по договору потребительского кредита, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов.

По окончании льготного периода сумма начисленных процентов фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Зафиксированная сумма процентов, начисленная за льготный период и зафиксированная до установления льготного периода сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), уплачиваются Заемщиком в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней.

По окончании льготного периода кредитный договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер зафиксированных обязательств Заемщика, если иное не установлено таким договором.

**Порядок начисления процентов на основной долг Заемщика по договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, по которому установлен льготный период**

Платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу фиксируются в качестве обязательств Заемщика.

В случае уменьшения размера обязательств Заемщика - ИП за счет платежей, уплачиваемых им в течение льготного периода, на основании его требования, размер зафиксированных обязательств Заемщика уменьшается на размер этих платежей.

По окончании льготного периода по кредитному договору платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления льготного периода условиям кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного кредитного договора, и согласно графику платежей, действовавшему до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок действия льготного периода.

**Обеспечительные договоры к кредитным договорам, по которым установлен льготный период**

Изменение условий кредитного договора, связанное с предоставлением Заемщику льготного периода**, не требует согласия залогодателя** в случае, если залогодателем является третье лицо, **а также поручителя** и (или) гаранта. В случае, если кредитный договор был обеспечен залогом, поручительством или гарантией, срок действия такого договора залога, поручительства или гарантии продлевается на срок действия кредитного договора (договора займа), измененного в соответствии с требованием Заемщика о предоставлении льготного периода.

**ВНИМАНИЕ**

1. На момент обращения Заемщика с требованием о предоставлении кредитных каникул, в отношении такого кредитного договора (договора займа) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 61-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).
2. После установления льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику приостанавливается на весь срок действия льготного периода.
3. **В случае неподтверждения права Заемщика на установление льготного периода при проверке Банком представленных документов, отсрочка будет отменена, а Заемщик должен будет возместить пропущенные платежи (включая уплату штрафов, пени по кредитному договору).**

**Информация о просроченных платежах будет направлена в бюро кредитных историй.**

1. Льготным периодом можно воспользоваться один раз, отсутствует возможность воспользоваться льготным периодом повторно по одному и тому же кредитному договору.
1. Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 436 "Об утверждении методики расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) в целях установления льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору (договору займа)" [↑](#footnote-ref-1)