Приложение 1

**Памятка для ЛСИ и МГН по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала Банка**

Уважаемые посетители АО АКИБ «Почтобанк»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения АО АКИБ «Почтобанк (далее – Банк) для людей с инвалидностью и маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Банк осуществляет обслуживание людей с инвалидностью и маломобильных граждан (далее ЛСИ и МГН) в нижеуказанных структурных подразделениях Банка:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подразделения | Адрес подразделения | Часы обслуживания | Телефон |
| 1 | Операционно-расчетный отдел | г. Пермь,ул. Ленина, 68,1 этаж | Пн-Чт:09.00-18.00Пт 09.00-17.00Без перерываСб:выходнойВс:выходной | 236-16-37236-17-50233-18-09233-07-06 |
| 2 | Дополнительный офис «На Лодыгина» | г. Пермь,ул. Лодыгина, 28 | Пн-Чт:08.30-17.30Пт 08.30-16.30Перерыв13.00-14.00Сб:выходнойВс:выходной | 242-10-00242-89-99 |
| 3 | Дополнительный офис «Кировский» | г. Пермь,ул.Оборонщиков, 4 | Пн-Чт:08.30-17.15Пт 08.30-16.15Перерыв13.00-14.00Сб:выходнойВс:выходной | 252-37-31282-77-90 |
| 4 | Дополнительный офис «Гайвинский» | г. Пермь,ул.Толбухина, 17 | Пн-Чт:09.00-18.00Пт 09.00-17.00Перерыв13.00-14.00Сб:выходнойВс:выходной | 285-46-40 |
| 5 | Дополнительный офис «Лысьвенский» | г. Лысьва,пр-т Победы, 40 | Пн-Чт:09.00-18.00Пт 09.00-17.00Перерыв13.00-14.00Сб:выходнойВс:выходной | (34249)6-04-016-15-936-05-07 |

Вышеуказанные помещения имеют следующее оснащение, обеспечивающее доступ ЛСИ И МГН:

1) пандусы (за исключением дополнительного офиса «Гайвинский»;

2) кнопка вызова персонала;

3) контрастная маркировка:

В случае необходимости дополнительная помощь оказывается силами сотрудников Банка. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной у входной двери помещения, или позвонив по номеру телефона структурного подразделения.

Банк оказывает в вышеуказанных подразделениях следующие виды услуг для ЛСИ и МНГ:

* Прием и выдача вкладов физическим лицам;
* Прием переводов денежных средств без открытия банковского счета (оплата коммунальных и иных услуг; оплата налогов и сборов; переводы по платежным системам и т.п.);
* Покупка и продажа наличной иностранной валюты.

Банк в настоящее время не предоставляет оказание вышеуказанных услуг на дому и в дистанционном формате.

Более подробную информацию по вопросам возможности предоставления Банком услуг для ЛСИ и МГН можно получить по вышеуказанным телефонам.

При наличии замечаний и предложений по вопросам предоставления Банком услуг для ЛСИ и МГН можно обращаться к ответственному сотруднику Банка – Махлай Алене Витальевне, телефон (342) 236-28-82 или по адресу электронной почты: noskova@uralexpress.ru