

Памятка для ЛСИ и МГН по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала Банка

Уважаемые посетители АО АКИБ «Почтобанк»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения АО АКИБ «Почтобанк (далее – Банк) для людей с инвалидностью и маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Банк осуществляет обслуживание людей с инвалидностью и маломобильных граждан (далее ЛСИ и МГН) в нижеуказанных структурных подразделениях Банка:

№ п/п	Наименование подразделения	Адрес подразделения	Часы обслуживания	Телефон
1	Операционно-расчетный отдел	г. Пермь, ул. Ленина, 68, 1 этаж	Пн-Чт: 09.00-18.00 Пт 09.00-17.00 Без перерыва Сб:выходной Вс:выходной	236-16-37 236-17-50 233-18-09 233-07-06
2	Дополнительный офис «На Лодыгина»	г. Пермь, ул. Лодыгина, 29	Пн-Чт: 09.00-17.45 Пт 09.00-16.45 Перерыв 13.00-14.00 Сб:выходной Вс:выходной	242-10-00 242-89-99
3	Дополнительный офис «Кировский»	г. Пермь, ул.Оборонщиков, 4	Пн-Чт: 08.30-17.15 Пт 08.30-16.15 Перерыв 13.00-14.00 Сб:выходной Вс:выходной	252-37-31 282-77-90
5	Дополнительный офис «Лысьвенский»	г. Лысьва, пр-т Победы, 40	Пн-Чт: 09.00-18.00 Пт 09.00-17.00 Перерыв 13.00-14.00 Сб:выходной Вс:выходной	(34249) 6-04-01 6-15-93 6-05-07

Вышеуказанные помещения имеют следующее оснащение, обеспечивающее доступ ЛСИ и МГН:

- 1) пандусы;
- 2) кнопка вызова персонала;
- 3) контрастная маркировка:

В случае необходимости дополнительная помощь оказывается силами сотрудников Банка. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной у входной двери помещения, или позвонив по номеру телефона структурного подразделения.

Банк оказывает в вышеуказанных подразделениях следующие виды услуг для ЛСИ и МНГ:

- Прием и выдача вкладов физическим лицам;
- Прием переводов денежных средств без открытия банковского счета (оплата коммунальных и иных услуг; оплата налогов и сборов; переводы по платежным системам и т.п.);
- Покупка и продажа наличной иностранной валюты.

Банк в настоящее время не предоставляет оказание вышеуказанных услуг на дому и в дистанционном формате.

Более подробную информацию по вопросам возможности предоставления Банком услуг для ЛСИ и МГН можно получить по вышеуказанным телефонам.

При наличии замечаний и предложений по вопросам предоставления Банком услуг для ЛСИ и МГН можно обращаться к ответственному сотруднику Банка – Махлай Алене Витальевне, телефон (342) 236-28-82 или по адресу электронной почты: noskova@uralexpress.ru