**Утверждена Правлением АО АКИБ «Почтобанк»**

**Протокол № 49/2020 от 17.04.2020**

**(с учетом изменений, утвержденных**

**Протоколом № 69/2020 от 29.05.2020,**

**Протоколом № 119/2020 от 02.10.2020)**

**Программа реструктуризации кредитов в случаях**

**ухудшения финансового положения заемщиков**

**в связи с действиями системных факторов, обусловленных**

**распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)**

Программа разработана для оказания поддержки заемщикам, которые понесли финансовые потери в результате распространения коронавируса (COVID-19), **но не могут оформить кредитные каникулы в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ** «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

**Заемщики –** испытывающие трудности с погашением платежей по кредитам из-за пандемии коронавируса:

* Физические лица;
* Индивидуальные предприниматели и юридические лица, в том числе не только относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства, которые осуществляют деятельность в отраслях, указанных в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2020 № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции».

**Программа распространяется:**

* На кредитные договоры, заключенные с Банком до 01.03.2020, в том числе кредитные договоры с физическими лицами, обязательства по которым обеспечены ипотекой.

**Условия, при которых заемщик может обратиться в Банк**

* Физические лица: заболевание COVID-19, потеря работы, простой, карантин, утрата дополнительного дохода, пребывание в отпуске без сохранения заработной платы, в том числе членом семьи, который не является созаемщиком по кредиту;
* Юридические лица и индивидуальные предприниматели: снижение доходов, приостановление бизнеса и т.п. с 01.03.2020.

**Условия, при которых предоставляется реструктуризация**

* Наличие оснований, которые позволяют с уверенностью говорить о восстановлении бизнеса (дохода заемщика) по мере нормализации ситуации с распространением коронавируса;
* Отсутствие просроченной задолженности по кредитному договору (договорам), за исключением просроченной задолженности, образовавшейся после 01.03.2020;
* Сумма кредитного договора – без ограничений.

**Возможные варианты реструктуризации:**

* Временное уменьшение ежемесячного платежа на погашение основного долга на период до 6 месяцев;
* Временная отсрочка уплаты платежей на погашение основного долга на срок до 5 месяцев;
* Временная отсрочка уплаты платежей на погашение основного долга и процентов на срок до 5 месяцев. В этом случае за весь период отсрочки начисляется процентная ставка, действующая по кредитному договору на начало периода, и эти начисленные проценты уплачиваются после окончания периода отсрочки либо включаются в сумму обязательств заемщика по основному долгу (увеличивают сумму основного долга по кредиту), решение принимается по соглашению сторон;
* Увеличение срока кредита, в том числе за счет его продления на срок действия периода отсрочки платежей;
* Срок действия периода отсрочки платежей устанавливается с даты получения Банком обращения заемщика о реструктуризации либо определяется заемщиком (но не ранее 01.03.2020), решение принимается по соглашению сторон.

**Неустойки (штрафы, пени):**

* Не начисляются с даты получения Банком обращения заемщика о реструктуризации кредита и в течение периода отсрочки.

**Период действия Программы:**

* До 31.12.2020,
* Период подачи заявления Заемщиком – до 30.11.2020.

**Срок рассмотрения обращения заемщика:**

* Все обращения заемщиков об изменении условий кредитного договора принимаются в работу не позднее двух дней с момента их получения, решение о реструктуризации кредита принимается Банком не позднее 10 рабочих дней с момента получения обращения и (или) подтверждающих документов;
* Банк информирует заемщика о принятом решении не позднее 10 рабочих дней с момента получения обращения и (или) подтверждающих документов, способом, предусмотренным договором или иными доступными способами.